



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2023 ГОДУ

2024

ombudsmanbis.penzreg.ru

Вступительное слово.....	3
1. Институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пензенской области.....	5
1.1. Цели, задача и структура института Уполномоченного в регионе.....	5
1.2. Взаимодействие Уполномоченного с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, государственными и муниципальными органами, общественными объединениями.....	10
1.3. Информационное обеспечение деятельности.....	25
2. Реализация полномочий в рамках института Уполномоченного.....	29
2.1. Рассмотрение обращений субъектов предпринимательской деятельности.....	29
2.2. Правотворческая деятельность и предложения Уполномоченного.....	46
2.3. Судебная защита прав предпринимателей.....	54
3. Примеры эффективной работы.....	58
Заключение.....	65



Бизнес, который работает здесь, в России, должен иметь гарантии неприкосновенности собственности, активов и своих новых вложений. Вложения сюда и защита инвестиций, защита прав предпринимателей взаимосвязаны, безусловно, и мы должны это обеспечить. Это в

интересах государства, всего общества, в интересах миллионов людей, которые трудятся в сфере частного бизнеса, крупного, среднего, малого.

Нужно людям, в том числе из предпринимательской среды, – и сейчас я говорю именно о них – помогать. Они создают рабочие места, обеспечивают работой, зарплату платят людям. В этом призвание власти – помогать.

*Послание Президента Российской Федерации В.В. Путина
Федеральному Собранию,
29 февраля 2024 года*



У нас огромный рынок, у нас многомиллионная страна, это главный драйвер для развития экономики. Мы сохраняем экономику, потому что у нас есть потребители и наш бизнес очень активный, энергичный, и бизнес спасает Россию в очередной раз.

*Из выступления Уполномоченного при Президенте РФ
по защите прав предпринимателей Б.Ю. Титова
в рамках Петербургского международного экономического форума
(ПМЭФ-2023)*

Уважаемые коллеги!



На протяжении последних лет наша страна сталкивается с вызовами, не имеющими аналогов в новейшей истории государства. Испытания на прочность затронули практически все сферы жизнедеятельности – экономическую, социальную, культурно-нравственную, область обороноспособности государства.

Выстоять в подобных условиях нелегко. Еще тяжелее вопреки санкционному давлению продолжить развиваться и добиваться успехов. Однако мы смогли. Государство, общество, наши граждане проявили сплоченность и единение перед внешней агрессией.

Огромная заслуга в этом принадлежит нашим предпринимателям, бизнесменам – патриотам страны, приложившим все усилия для сохранения и наращивания как своего экономического потенциала, так и страны в целом. Их количество с каждым годом только увеличивается. В нашей области такая динамика в прошлом году составила 4% (1 792 субъекта малого и среднего предпринимательства), а это новые рабочие места, увеличение поступления налоговых платежей, рост благосостояния населения и экономики в целом.

Чтобы бизнес работал эффективно, он должен иметь реальные гарантии защищенности, быть уверенным в завтрашнем дне.

Ежегодно государство совершенствует механизмы, обеспечивающие подобную защиту. Одним из них является институт Уполномоченных по защите прав предпринимателей, который работает в стране уже второе десятилетие и показал свою востребованность и эффективность.

Мной, как региональным омбудсменом, особое внимание уделяется соблюдению прав предпринимателей со стороны органов власти, контрольно-надзорных структур, правоохранительных органов.

Работая во взаимодействии с бизнес-общественностью, региональной властью, институт регионального уполномоченного оказывал помощь в адаптации бизнеса, сохранении и развитии добросовестного предпринимательства, обеспечивая гарантии государственной защиты.

Итоги работы за прошлый год обсуждались на общественных слушаниях 14 марта 2024 года и представлены в настоящем докладе.

1. Институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пензенской области

1.1. Цели, задача и структура института Уполномоченного в регионе

Седьмого мая 2013 года принят Федеральный закон № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 07.05.2013 № 78-ФЗ). Данный закон определяет правовое положение, основные задачи и компетенцию Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, а также уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации.

В том же году на очередной сессии Законодательного Собрания Пензенской области был принят Закон Пензенской области от 29.08.2013 № 2420-ЗПО «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Пензенской области» (далее – Закон Пензенской области от 29.08.2013 № 2420-ЗПО), который закрепил правовое положение, основные задачи и компетенцию Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пензенской области (далее – Уполномоченный).



Согласно пункту 1 статьи 1 Закона Пензенской области от 29.08.2013 № 2420-ЗПО Уполномоченный рассматривает обращения субъектов предпринимательской деятельности, зарегистрированных в органе, осуществляющем государственную регистрацию на территории Пензенской области, и обращения субъектов предпринимательской деятельности, права и законные интересы которых были нарушены на территории Пензенской области, на решения или действия (бездействие) органов государственной власти Пензенской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти Пензенской области, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными

или иными публичными полномочиями, должностных лиц, нарушающие права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности.

Деятельность Уполномоченного также регламентируется иными нормативными правовыми актами.

Так, на уровне федерального законодательства это:

- Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации;
- Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации;
- Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации;
- Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений»;
- Закон Российской Федерации от 21.07.1993 № 5473-1 «Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы»;
- Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации».

На уровне регионального законодательства это:

- Устав Пензенской области от 10.09.1996;
- Кодекс Пензенской области об административных правонарушениях;
- Закон Пензенской области от 09.03.2005 № 753-ЗПО «О Реестре должностей государственной гражданской службы Пензенской области»;
- постановление Законодательного Собрания Пензенской области от 25.03.2021 № 736-39/6 ЗС «О назначении Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пензенской области»;
- постановление Законодательного Собрания Пензенской области от 23.08.2013 № 224-11/5 ЗС «Об удостоверении Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пензенской области».

Указанным постановлением Законодательного Собрания Пензенской области 25 марта 2021 года № 736-39/6 ЗС на должность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пензенской области назначен Лисин Михаил Николаевич.

Структура института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пензенской области



Основными задачами Уполномоченного являются:

- 1) защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- 2) содействие восстановлению их нарушенных прав и законных интересов;
- 3) содействие улучшению делового и инвестиционного климата в Пензенской области;
- 4) правовое просвещение субъектов предпринимательской деятельности в вопросах принадлежащих им прав и способов их защиты;
- 5) информирование общественности Пензенской области о соблюдении и защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Пензенской области;
- 6) осуществление контроля за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности исполнительными органами государственной власти Пензенской области и органами местного самоуправления на территории Пензенской области;
- 7) взаимодействие с предпринимательским сообществом;
- 8) содействие развитию общественных институтов, ориентированных на защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- 9) участие в формировании и реализации государственной политики в области развития предпринимательской деятельности, защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

Успешно реализовывать поставленные задачи удастся посредством деятельности аппарата Уполномоченного, который в настоящее время полностью сформирован и включает в себя 6 сотрудников:

- руководителя аппарата (Храмов А.А.);
- помощника Уполномоченного (Шишков Н.Е.);
- двух консультантов (Пономаренко В.В. и Зайцева Л.С.);
- двух главных специалистов-экспертов (Елисеева В.О. и Чернова А.А.).

При Уполномоченном действует **общественный экспертный совет**, который является постоянно действующим совещательно-консультативным органом, образованным в целях обсуждения и анализа актуальных проблем

развития предпринимательской деятельности в Пензенской области; повышения эффективности защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Пензенской области; оказания консультативной помощи по вопросам законодательства, судебной практики; выработки рекомендаций по восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, форм и методов защиты прав и законных интересов предпринимателей при рассмотрении отдельных обращений, а также оказания иной помощи Уполномоченному при реализации его полномочий.

В состав совета входят: Уполномоченный, представители государственных и муниципальных органов, юридических сообществ, общественных объединений предпринимателей, иные лица, внесшие существенный вклад в поддержку предпринимательства и обладающие необходимым опытом и знаниями в вопросах защиты прав предпринимателей.

В прошедшем году значительно обновился состав общественных помощников (63) и советников (9) Уполномоченного.



Их деятельность регламентируется в том числе и распоряжениями Уполномоченного, которыми утверждены соответствующие положения об общественных помощниках и общественных советниках. Каждый из них имеет удостоверение установленного образца и ежегодно отчитывается о проделанной работе.

Основными задачами общественных помощников и советников являются: общественный контроль за соблюдением прав и законных интересов предпринимателей в муниципальных образованиях Пензенской области, регулярное информирование Уполномоченного о положении дел по данным вопросам, организация работы по правовому и экономическому просвещению предпринимателей, повышению уровня предпринимательской культуры и этики, работа с обращениями предпринимателей, подготовка заключений по вопросам, требующим специальных знаний, анализ возникающих проблем.

В рамках функционирования института «Pro bono» эксперты, адвокаты, сотрудничающие с Уполномоченным, оказывают бесплатные консультации предпринимателям, сопровождают встречи Уполномоченного с предпринимателями. Помимо этого, экспертами даются рекомендации правового характера при рассмотрении обращений предпринимателей и даются правовые заключения, которые используются Уполномоченным при принятии решения по обращениям.

1.2. Взаимодействие Уполномоченного с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, государственными и муниципальными органами, общественными объединениями

В 2023 году Уполномоченный продолжил активное взаимодействие с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и его аппаратом, а также с уполномоченными иных регионов.

Основными формами взаимодействия пензенского Уполномоченного с федеральным Уполномоченным и его аппаратом являются:

- разрешение обращений, направленных Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей пензенскому правозащитнику;
- выполнение, в пределах своей компетенции, поручений Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей;
- работа в единой информационной системе документооборота, разработанной аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, в части учета, рассмотрения и принятия решений по обращениям субъектов предпринимательской деятельности;
- внесение предложений о совершенствовании федерального законодательства;
- предоставление по запросам Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей информации о нарушениях прав и охраняемых законом интересов субъектов предпринимательской деятельности в Пензенской области и принятых мерах по их защите;

- информирование аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей о результатах деятельности посредством ежемесячного отчета по установленной форме «Профиль региона: Пензенская область»;

- участие в проводимых аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей круглых столах, семинарах и конференциях как с использованием систем видео-конференц-связи, так и при непосредственном посещении организуемых мероприятий.

В 2023 году аппарат пензенского Уполномоченного успешно завершил рассмотрение обращения хозяйствующего субъекта, поступившего из федерального аппарата.

В обращении заявитель просил оказать правовую помощь в связи со взысканием арендной платы за земельные участки, предоставленные для ведения предпринимательской деятельности, после окончания договоров аренды. Основания для взыскания – неподписание акта возврата участков.

Аппаратом Уполномоченного подготовлена для заявителя правовая позиция, обосновывающая незаконность требований арендодателя в связи с фактическим прекращением пользования земельными участками по окончании аренды.

Последовательное отстаивание данной позиции (с которой не согласились суды первой и апелляционной инстанций) привело к тому, что суд кассационной инстанции согласился с доводами о незаконности предъявленных к ответчику требований и вернул дело на новое рассмотрение в нижестоящий суд, где во взыскании арендной платы с бывшего арендатора отказано.

По приглашению Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей пензенский Уполномоченный принял активное участие в работе бизнес-форума «Деловое собрание Юга» и Всероссийской конференции уполномоченных по защите прав предпринимателей в г. Новороссийске (21.12.2023 – 22.12.2023).

В рамках форума обсуждались самые насущные проблемы бизнеса, требующие первостепенного разрешения, в том числе финансовые инструменты поддержки бизнеса, имущественные вопросы в предпринимательской деятельности, актуальные инструменты и программы для экспортеров.

На Всероссийской конференции уполномоченных прошло рабочее совещание Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей с уполномоченными в субъектах Российской Федерации, в рамках которой Б.Ю. Титов привел результаты опроса предпринимателей, проведенного аппаратом федерального Уполномоченного. Респондентами стали руководители и владельцы более 5 000 компаний из 85 субъектов Российской Федерации.

Пензенским Уполномоченным в отчетном году в адрес центрального аппарата направлено 3 законодательные инициативы по вопросам: включения индивидуальных предпринимателей-работодателей в систему воинского учета в Российской Федерации с целью предоставления им возможности организовать работу по бронированию своих работников; внесения изменений в статью 333.33 Налогового кодекса Российской Федерации, предусматривающих установление пониженной величины государственной пошлины за предоставление или продление срока действия лицензии на розничную продажу алкогольной продукции в сельских населенных пунктах; поддержки инициативы по снижению ставки таможенной пошлины на импорт эвкалиптовой целлюлозы (а именно, по сохранению нулевой ставки).

В 2023 году продолжена работа по установлению взаимодействия с Уполномоченными иных регионов. Пензенский Уполномоченный не единожды становился участником масштабных мероприятий по приглашениям региональных омбудсменов.

Так, весной состоялся визит Уполномоченного в Республику Мордовия по приглашению местного Уполномоченного. В рамках поездки прошла межрегиональная встреча Уполномоченных Приволжского федерального округа в г. Саранске. Ее организатором выступило Правительство Мордовии совместно с общероссийской общественной организацией «Деловая Россия». Тема встречи – «Меры поддержки бизнеса. Инвестиционная привлекательность РМ».



По приглашению Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе М.Н. Лисин принял участие в XIV Международном IT-Форуме с участием стран БРИКС и ШОС, организатором которого выступило Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (06.06.2023–07.06.2023). Ключевыми темами обсуждений стали: импортонезависимость, кибербезопасность и развитие искусственного интеллекта.

На форуме пензенский Уполномоченный подписал Меморандум о сотрудничестве с Уполномоченными Тюменской, Владимирской, Томской областей и Ханты-Мансийского автономного округа (ХМАО) – Югры. Данное соглашение ориентировано на дальнейшее укрепление связей Уполномоченных из пяти



регионов в целях реализации на территории Российской Федерации государственной политики, направленной на развитие и поддержку предпринимательства для решения задач по усилению информационной безопасности, кибернезависимости, повышения качества отраслевых цифровых платформ.

Отдельно в рамках форума было подписано двустороннее соглашение о взаимодействии с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в ХМАО-Югры и Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Томской области. Уполномоченные договорились об обмене опытом, совместном проведении информационной политики среди бизнес-сообществ и мероприятий различного уровня в целях создания условий, способствующих развитию малого и среднего предпринимательства, а также улучшению инвестиционного климата на территории регионов.

С 21.06.2023 по 23.06.2023 в Ярославле прошло XI Межрегиональное совещание уполномоченных по защите прав предпринимателей. По приглашению Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ярославской области в мероприятии участвовал пензенский Уполномоченный. Также на совеща-

ние прибыли Уполномоченные по защите прав предпринимателей из 45 субъектов РФ, представители федеральных ведомств, эксперты, чиновники и общественники. Впервые в совещании принял участие Уполномоченный по защите прав предпринимателей при Главе ДНР. Основной темой для обсуждения стали региональные аспекты развития института уполномоченных, а также подведение итогов за десятилетний период работы бизнес-омбудсменов.



05.09.2023 – 06.09.2023 по приглашению Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Сахалинской области Михаил Лисин принял участие в работе III Дальневосточного юридического форума. Участники форума обсуждали актуальные вопросы договорного права, семьи и бизнеса, острые вопросы при приобретении активов в России у зарубежных владельцев, актуальную экологическую повестку, особенности развития градостроительства и городской среды в текущих экономических условиях и другие темы.

В рамках форума Уполномоченные Пензенской и Сахалинской областей подписали соглашение о взаимодействии, регламентирующее сотрудничество бизнес-омбудсменов в вопросах восстановления прав хозяйствующих субъектов.

В сентябре 2023 года заключено соглашение о взаимодействии с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Приморском крае.

В целях защиты прав субъектов предпринимательской деятельности, предупреждения, выявления и устранения их нарушений Уполномоченный реализует тесное взаимодействие с прокуратурой Пензенской области в рамках заключенного Соглашения о взаимодействии.

Взаимодействие осуществляется в следующих формах:

- обмен информацией о выявленных нарушениях прав субъектов предпринимательской деятельности, а также мерах, принятых в целях их восстановления;
- изучение причин массовых нарушений прав предпринимателей;
- совместные выездные приемы предпринимателей в районах области;
- рассмотрение заявлений предпринимателей о нарушениях их прав, принятие мер реагирования по восстановлению нарушенных прав предпринимателей;
- рассмотрение на совместных совещаниях результатов работы по защите прав субъектов предпринимательской деятельности, в том числе совместно проведенных выездов и иных мероприятий, выработка предложений по их реализации;
- сотрудничество по вопросам участия в правотворческой деятельности в целях совершенствования законодательства, направленного на установление, соблюдение и реализацию прав, гарантий прав субъектов предпринимательской деятельности, и другое.

В отчетный период проведено 7 совместных приемов во взаимодействии с прокуратурой Пензенской области, 5 из которых организованы в областной прокуратуре, 2 – в г. Запечном и Пензенском районе. Все поступившие в рамках приемов обращения взяты в работу надзорным органом, а также аппаратом Уполномоченного для проведения прокурорских проверок и рассмотрения изложенных заявителями вопросов по существу.

Выездные приёмы в муниципальных образованиях проводились совместно с прокурорами районного звена.

Также Уполномоченный принимал активное участие в мероприятиях, организованных прокуратурой области.



В апреле 2023 года на межведомственном совещании по вопросу принятия дополнительных мер, направленных на укрепление законности, правопорядка и защиту прав граждан в Пензенской области, под председательством заместителя Генерального прокурора Российской Федерации Н.А. Шишкина пензенский бизнес-защитник обозначил значимые результаты совместной с прокуратурой Пензенской области работы, а также проблемы, волнующие предпринимательское сообщество.



30.06.2023 в прокуратуре Пензенской области состоялась рабочая встреча Уполномоченного по защите прав предпринимателей и и.о. прокурора области с представителями малого и среднего бизнеса в целях обсуждения системных проблем предпринимательства в текущих экономических условиях и нахождения путей их решения.

18.08.2023 в прокуратуре области проведено заседание Общественного совета по защите малого и среднего бизнеса под председательством и.о. прокурора области с участием Уполномоченного, антимонопольного органа, а также представителей общественных объединений предпринимателей и хозяйствующих субъектов, посвященное вопросам технологического присоединения к электрическим сетям. В рамках данного заседания по предложению Уполномоченного детально изучена проблема хозяйствующего субъекта, обратившегося в адрес Уполномоченного, а также рассмотрены варианты ее разрешения в досудебном порядке.

Установлено, что сетевой организацией при подготовке технических условий существенно завышена стоимость технологического присоединения (подключения) к электрическим сетям за счет увеличения расстояния до точки подключения и включения дополнительных работ.

По итогам заседания сетевой организацией изыскана техническая возможность по выполнению технологического присоединения туристических объектов предпринимателя к электрическим сетям с определением точки подключения опор ВЛ, расположенных непосредственно на земельном участке субъекта предпринимательской деятельности.

Также в отчетном году продолжалось взаимодействие с Пензенской транспортной прокуратурой в рамках подписанного в октябре 2022 года соглашения о взаимодействии с Приволжским транспортным прокурором.

30.05.2023 в зале заседаний Пензенского областного таможенного поста Уполномоченным по защите прав предпринимателей совместно с Пензенским транспортным прокурором проведено совещание участников внешне-экономической деятельности в формате круглого стола. После совещания организован личный прием участников мероприятия.

Благодаря продолжению эффективного взаимодействия с органами прокуратуры в 2023 году удалось добиться значительных успехов в защите законных интересов и восстановлении нарушенных прав хозяйствующих субъектов. Подобное сотрудничество остается одним из наиболее эффективных инструментов по обеспечению стабильности и законности при осуществлении предпринимательской деятельности в регионе.

В целях реализации обратной связи с бизнес-сообществом, оценки мнения предпринимателей, выработки консолидированной позиции, доведения информации по различным вопросам, касающимся предпринимательской деятельности, Уполномоченный активно сотрудничает с государственными и муниципальными органами, общественными объединениями предпринимателей, такими как Пензенская областная торгово-промышленная палата, АО «Корпорация развития Пензенской области», ПРО ООО «Деловая Россия», ПРО «ОПОРА России», Российский союз промышленников и предпринимателей, ООО «Центр кластерного развития» Пензенской области, Фонд поддержки предпринимательства Пензенской области, Ассоциации предпринимателей г. Заречного и Каменского района Пензенской области.

16.03.2023 подписано соглашение о взаимодействии с первым заместителем генерального директора АНО по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы», 14.07.2023 – с руководителем филиала Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» по Пензенской области, 28.07.2023 – с директором Фонда поддержки предпринимательства Пензенской области, 10.08.2023 – с и.о. руководителя Следственного управления Следственного комитета РФ по

Пензенской области, 19.09.2023 – с руководителем Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Пензенской области, 28.09.2023 – с начальником Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Пензенской области, 20.11.2023 – с управляющим Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Пензенской области.

В конце сентября М.Н. Лисин провел встречу с командиром общественного объединения правоохранительной направленности «Отряд содействия полиции «Тигр» и советником главы региона по вопросам профилактики правонарушений. В рамках встречи командир общественного объединения и советник губернатора рассказали об основных направлениях работы отряда, а также о целях и задачах, стоящих перед объединением «Тигр». По просьбе командира общественного объединения пензенский Уполномоченный возглавил Попечительский Совет отряда «Тигр».



На постоянной основе осуществлялось взаимодействие с Правительством Пензенской области и профильными ведомствами, органами местного самоуправления. Работа велась как в рамках конкретных обращений предпринимателей, так и в рамках совместной проработки предложений, в том числе путем организации и проведения круглых столов, конференций, встреч предпринимателей с представителями органов власти.

В июне Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Пензенской области проведено совещание по вопросам взаимодействия ООО «Горводоканал» с хозяйствующими субъектами. В совещании приняли участие: Глава города Пензы, первый заместитель министра ЖКХ и ГЗН области, представители ООО «Горводоканал». На заседании был рассмотрен проект положения о комиссии по взаимодействию организаций, осуществляющих деятельность на территории региона, и ООО «Горводоканал» по вопросам водоснабжения

и водоотведения. Основной целью комиссии являются вопросы взаимодействия хозяйствующих субъектов региона, Министерства ЖКХ и ГЗН, администрации города и ООО «Горводоканал» по вопросам водоснабжения и водоотведения.

По результатам проделанной работы, Губернатор Пензенской области утвердил разработанное положение о комиссии.

В целях разрешения вопроса, связанного с размещением НТО хозяйствующего субъекта, 13.07.2023 у заместителя главы администрации города Пензы проведена рабочая встреча с участием представителя предпринимателя, заместителя начальника Управления градостроительства и архитектуры, начальника Правового управления, сотрудников отдела потребительского рынка, сотрудника аппарата Уполномоченного. Предприниматель выразил желание заключить новый договор на размещение НТО путем участия в аукционе и обозначил необходимость решения вопроса о сохранении функционирующих НТО до заключения такого договора. Администрация Пензы поддержала инициативу аппарата Уполномоченного по сохранению бизнеса хозяйствующего субъекта до оформления размещения НТО по новым правилам. В итоге в конце октября предприниматель победил в аукционе на право заключения договора на размещение НТО, что позволило хозяйствующему субъекту продолжить вести свою предпринимательскую деятельность.

С 24.04.2023 по 26.04.2023 в Республике Узбекистан проходила Международная выставка «ИННОПРОМ. Центральная Азия». На выставке свою продукцию презентовали представители 59 российских компаний, в том числе и 10 пензенских производителей оборудования и сельскохозяйственной техники. В состав делегации Пензенской области во главе с губернатором также вошел Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Пензенской области.



26.05.2023 в День российского предпринимательства в рамках форума предпринимателей Пензенской области «Мой бизнес 2023. Бизнес будущего» Уполномоченный выступил спикером круглого стола «Защита бизнеса: проблемы и пути их решения». В обсуждении актуальных вопросов предпринимательской деятельности приняли участие: представители прокуратуры области, руководители юридических компаний, бизнес-сообществ, экспертных учреждений, адвокаты, субъекты малого и среднего предпринимательства.



14.06.2023 – 17.06.2023 Уполномоченный принимал участие в Петербургском международном экономическом форуме – ведущей площадке для обсуждения ключевых вопросов глобальной экономики и обмена лучшими мировыми практиками – в составе делегации Пензенской области во главе с Губернатором области.

27.07.2023 пензенский правозащитник участвовал в региональном Дне государственно-частного партнерства, организованном Пензенским отделением ПАО Сбербанк. В выступлении и обсуждении вопросов приняли участие Председатель Правительства Пензенской области, глава города Пензы, и.о. управляющего Пензенским отделением Сбербанка №8624, представители ПАО «Сбербанк» и его дочерних структур в области государственно-частного партнерства, руководители исполнительных органов региона, главы муниципалитетов и представители регионального бизнеса. В ходе мероприятия были рассмотрены лучшие федеральные и региональные практики в сфере государственно-частного партнерства, а также прошло обсуждение проектов, потенциальных к реализации на территории Пензенской области.



08.08.2023 в круглом зале регионального правительства состоялась стратегическая сессия «Пенза – центр кадровой релокации», организованная в рамках проекта «Выбирай свое» партии «Единая Россия». В работе сессии приняли участие: Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Пензенской области, депутат Государственной Думы Федерального Собрания,



координатор проекта «Выбирай свое» Всероссийской политической партии «Единая Россия», его помощник, министр труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, а также представители бизнеса. На сессии озвучены стратегические инициативы для определения положи-

тельной динамики кадровой релокации в регионе, а также утверждены приоритетные проекты по обеспечению благоприятных условий для развития малого и среднего предпринимательства. После стратегической сессии Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Пензенской области Михаил Лисин, депутат Госдумы РФ Сергей Морозов, а также депутаты регионального Законодательного Собрания Александр Акимов и Олег Кочетков провели совместный прием предпринимателей. Прием состоялся на площадке Пензенского регионального отделения партии «Единая Россия».

С 10.09.2023 по 13.09.2023 Уполномоченный представлял Пензенскую область на VIII Восточном экономическом форуме – ключевой международной площадке для создания и укрепления связей российского и мирового инвестиционного сообщества, объединяющей представителей власти и бизнеса не только нашей страны, но и других государств.



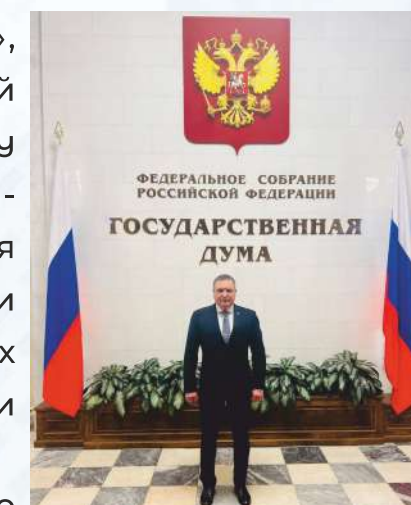
12.10.2023 аппарат Уполномоченного выступил организатором ВКС дискуссионной площадки «Налоговый контроль и бизнес: трансформация отношений» в рамках XV Всероссийского форума «Юридическая неделя на



Урале». В мероприятии также приняли участие: начальник Управления по надзору за исполнением федерального законодательства прокуратуры области, заместитель начальника отдела развития и поддержки предпринимательства регионального Министерства эконо-

мического развития и промышленности, юрист союза «Пензенская торгово-промышленная палата», а также исполнительный директор регионального объединения работодателей «Ассоциация промышленников Пензенской области».

23.10.2023 Уполномоченный участвовал в парламентских слушаниях на тему: «Развитие малого и среднего предпринимательства в России: задачи, перспективы, законодательное обеспечение», которые состоялись в Комитете Государственной Думы по малому и среднему предпринимательству под председательством Председателя Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации. В слушаниях приняли участие руководители фракций и профильных комитетов, представители делового сообщества и профильных ведомств, эксперты.



В конце октября в Круглом зале регионального правительства аппаратом Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей и аппаратом Уполномоченного в Пензенской области организовано совещание по индексу административного давления на бизнес за 2022 год. В совещании приняли участие: Главный федеральный инспектор по Пензенской области первый заместитель прокурора Пензенской области, Пензенский



транспортный прокурор, министр экономического развития и промышленности региона, руководители контрольно-надзорных органов и представители бизнес-объединений региона. К мероприятию в режиме видеоконференцсвязи присоединился советник Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей, директор Института экономики и роста им. П.А. Столыпина.

В середине декабря 2023 года проведено совещание с общественными помощниками и советниками Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пензенской области. В рамках совещания прошла работа дискуссионной площадки, главной темой которой стало обсуждение перспектив развития экономики в регионе. В обсуждении приняли участие: сотрудники аппарата Уполномоченного, заместитель председателя регионального правительства, и.о. руководителя СУ СКР по Пензенской области, заместитель начальника управления по надзору за исполнением федерального законодательства прокуратуры области, заместитель руководителя УФНС России по Пензенской области, первый заместитель председателя ТПП Пензенской области и замначальника ГУ МЧС – начальник управления надзорной деятельности и профилактической работы.



В отчетном периоде Уполномоченным проводились различные рабочие встречи, в частности, с представителями АНО «Геологический комитет» по проблемам в сфере недропользования, с Ассоциацией предпринимателей «Лига добросовестных мемориальных и ритуальных компаний» по проблемам в сфере организации ритуальных услуг и содержания мест захоронения, с представителями IT-компаний по вопросам, волнующим цифровой бизнес, а также иные встречи с представителями бизнеса, в частности, по сложившейся ситуации, связанной с реализацией пиротехнических изделий.

В 2023 году впервые апробированы общественные слушания о работе, проделанной аппаратом бизнес-уполномоченного, перед заслушиванием отчета Уполномоченного перед депутатами Законодательного Собрания Пензенской области. В работе приняли участие: прокурор Пензенской области, председатель Пензенской областной торгово-промышленной палаты, руководитель Ассоциации промышленников Пензенской области, председатель Совета по инновациям и инвестициям при Губернаторе области, представители бизнес-сообществ, юристы и адвокаты, общественные советники и помощники Уполномоченного.



В рамках взаимодействия с органами государственной власти Уполномоченный входит в состав различных комиссий и общественных советов:

1. Общественный совет при прокуратуре Пензенской области по защите малого и среднего бизнеса.
2. Комиссия по координации работы по противодействию коррупции в Пензенской области, созданная постановлением Губернатора Пензенской области от 05.10.2015 № 120.
3. Лицензионная комиссия Пензенской области по лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами, созданная постановлением Губернатора Пензенской области от 10.08.2018 № 94.
4. Межведомственная рабочая группа по защите прав предпринимателей при Прокуратуре Пензенской области – от 15.06.2021 № 174/15р.
5. Комиссия по улучшению инвестиционного климата и защите прав предпринимателей в ПФО от 22.11.2023 № А53-32р.
6. Совет по экономической, инвестиционной, экспортной политике при Правительстве Пензенской области, созданный распоряжением Правительства Пензенской области от 24.11.2016 № 509-рП.
7. Градостроительный совет при Правительстве Пензенской области, созданный постановлением Правительства Пензенской области от 16.03.2023 № 173-пП.

Уполномоченный является постоянным участником заседаний Совета по инновациям и инвестициям при Губернаторе Пензенской области. Совет реализует политику Правительства Пензенской области по привлечению инвестиций, созданию режима наибольшего благоприятствования для субъектов инвестиционной деятельности в целях обоснованного соблюдения экономических, социальных и экологических интересов населения Пензенской области, обеспечения устойчивого развития экономики, стабильной социальной обстановки и благоприятной окружающей среды. В состав Совета вошли руководители предприятий промышленной сферы и сельскохозяйственной отрасли, организаций строительства, торговли, туристической индустрии, средств массовой информации, представители научного сообщества и общественных объединений.

1.3. Информационное обеспечение деятельности Уполномоченного

Согласно Закону Пензенской области «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Пензенской области» одной из задач Уполномоченного является информирование общественности Пензенской области о соблюдении и защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

При осуществлении информационного обеспечения деятельности Уполномоченного в задачи ответственных за выполнение данной работы входит:

- подготовка и размещение новостей о деятельности Уполномоченного на официальном сайте;
- подготовка и распространение в СМИ официальных сообщений, пресс-релизов, анонсов, комментариев и иных информационных материалов, посвященных деятельности Уполномоченного;
- ведение официальных страниц Уполномоченного в социальных сетях и подготовка ответов на обращения подписчиков и пользователей;
- организация, проведение и информационное сопровождение мероприятий с участием Уполномоченного, в том числе совещаний, круглых столов, встреч, интервью, выездных мероприятий, приема предпринимателей и прочего.

В 2023 году в рамках данного направления продолжалась активная работа по наполнению и повышению информативности официального сайта Уполномоченного: <https://ombudsmanbis.pnzreg.ru>.

Сегодня официальный сайт Уполномоченного является полноценным источником информации для представителей бизнес-сообщества, общественности, экспертов и СМИ, которые хотят иметь доступ к актуальным материалам в сфере защиты и развития бизнеса. Сайт адаптирован к просмотру на мобильных устройствах. Регулярно осуществляется актуализация документов и материалов.

Основными целями официального сайта Уполномоченного являются:

- обеспечение информационной открытости деятельности и реализации прав субъектов предпринимательской деятельности на получение полной и объективной информации;
- создание эффективных механизмов взаимодействия Уполномоченного со средствами массовой информации и общественными объединениями;
- повышение уровня взаимного доверия между предпринимательским сообществом и органами государственной власти.

Основной блок занимают новостные материалы: анонсы, освещение мероприятий, промежуточные материалы о результатах деятельности аппарата, истории успеха, обзоры обращений предпринимателей, изменения в региональном и федеральном законодательстве.

Для удобства предпринимателей на портале размещена исчерпывающая информация о порядке и способах обращения к омбудсмену. Необходимо подчеркнуть, что сайт служит и средством обратной связи с бизнес-сообществом. Обеспечена возможность направить обращение в адрес Уполномоченного в электронном виде.

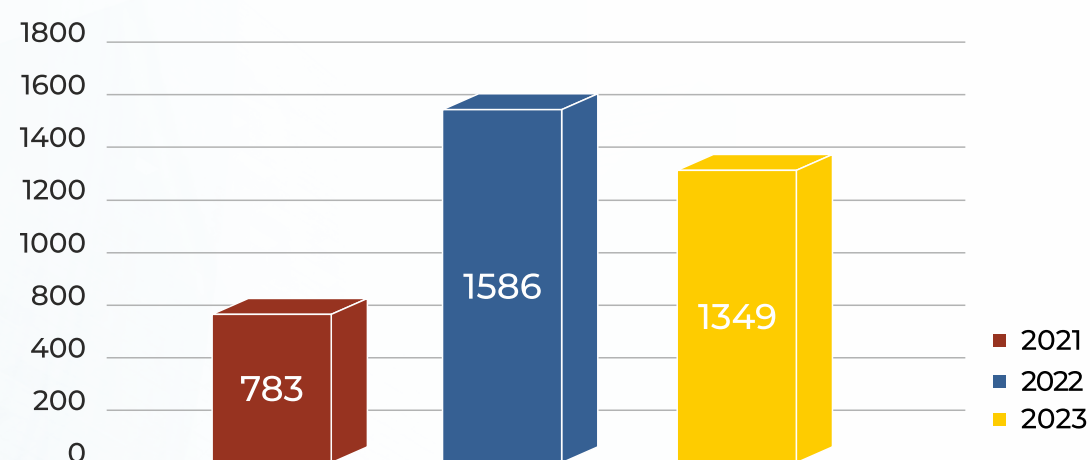
Деятельность регионального правозащитного института освещается на сайте Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей Бориса Титова: www.ombudsmanbiz.ru.

На сайте федерального Уполномоченного в 2023 году была размещено 76 публикаций о деятельности аппарата уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пензенской области.

В 2023 году работа в информационном поле осуществлялась на высоком уровне: количество упоминаний Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пензенской области в СМИ за 2023 год составило **1349**.

Уполномоченный занял **7-е место** в рейтинге упоминаемости в СМИ среди уполномоченных в субъектах РФ.

Количество упоминаний в СМИ



Помимо официального сайта Уполномоченного, с 2022 года успешно ведется страница пензенского правозащитника ВКонтакте и телеграм-канал «Защита бизнеса. Пенза», где публикуются актуальные сведения о работе аппарата Уполномоченного.



С целью информирования бизнес-сообщества региона о деятельности института Уполномоченного налажено партнерское взаимодействие со всеми ключевыми СМИ региона, в том числе с такими деловыми изданиями, как: «РИА Пензенской области», «Пенза-СМИ», «Пензенская правда» и другие.

Информация о работе аппарата Уполномоченного регулярно размещается практически во всех сетевых изданиях, а также на сайтах районных газет Пен-

зенской области. Эксклюзивные материалы о деятельности пензенского Уполномоченного публикуются на сайтах телевизионных каналов (ГТРК «Пенза», ТРК «Экспресс») и радио («Радио России. Пенза»).

В частности, 27 января 2023 года Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Пензенской области в интервью с ведущей программы «Большая политика» на «Радио России. Пенза» рассказал об итогах работы аппарата бизнес-омбудсмена за 2022 год, а также о том, как события предыдущего года сказались на деловой среде



региона.



25 января 2023 года в рамках соглашения о взаимодействии Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пензенской области и АНО «Диалог Регионы» бизнес-омбудсмен в прямом эфире на площадке Центра управления регионом «ВКонтакте» рассказал о том, что входит в его задачи, об основных мерах поддержки предпринимателей, а также поделился опытом взаимодействия с Уполномоченными из других регионов и стран.

29 июня 2023 года в редакции газеты «Пензенская правда» Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Пензенской области Михаил Лисин провел прямую телефонную линию и рассказал о результатах работы своего аппарата. Всего в ходе «прямой линии» поступило пять звонков от предпринимателей, всем позвонившим предпринимателям даны подробные разъяснения.

Взаимодействие со средствами массовой информации – важная и неотъемлемая часть деятельности Уполномоченного. Журналисты активно интересуются позицией Уполномоченного по вопросам предпринимательской деятельности, интервьюируют и оперативно получают комментарии.





В целом информационная политика Уполномоченного направлена не только на реализацию требований Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», но также имеет своей целью правовое просвещение широкого круга предпринимателей по вопросам защиты их прав и законных интересов.

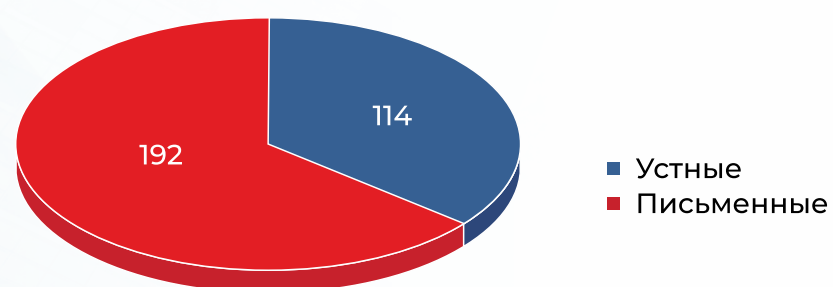
2. Реализация полномочий в рамках института уполномоченного

2.1. Рассмотрение обращений субъектов предпринимательской деятельности

В 2023 году в адрес Уполномоченного поступило 309 обращений, из которых 192 письменных, 117 устных, в том числе 8 коллективных обращений. Всего в адрес Уполномоченного обратилось 364 представителя бизнеса.

Также в отчетном периоде на рассмотрении Уполномоченного находилось 25 письменных обращений, перешедших в качестве остатка с 2022 года, из которых рассмотрено 23 обращения, 2 обращения продолжают оставаться в работе в связи с их системным характером и проработкой на уровне федерального аппарата.

Виды обращений за 2023 год

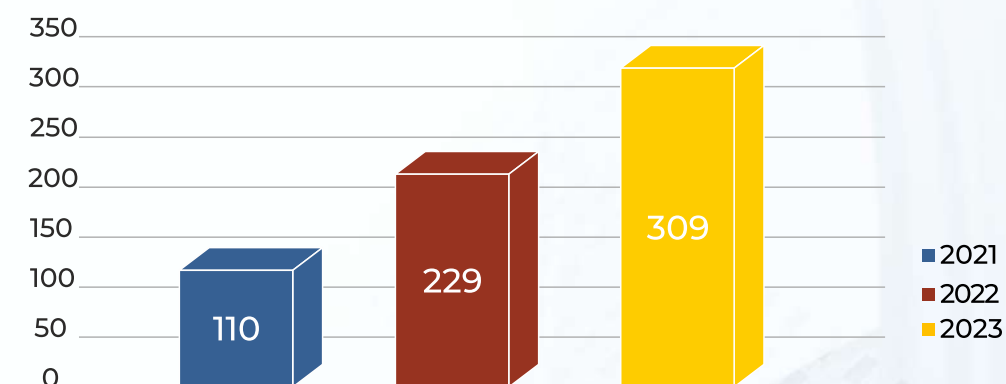


По итогам 2023 года завершено рассмотрение 122 письменных обращений, из которых права полностью (или частично) восстановлены у 91 субъекта предпринимательской деятельности.

Для сравнения: в 2021 году в аппарат Уполномоченного поступило 110 обращений, из которых 75 письменных, 35 устных. По 49 письменным обращениям права полностью (или частично) восстановлены. В 2022 году указанные показатели увеличены в 2 раза: по количеству обращений с 110 до 229, по количеству восстановленных прав с 49 до 81.

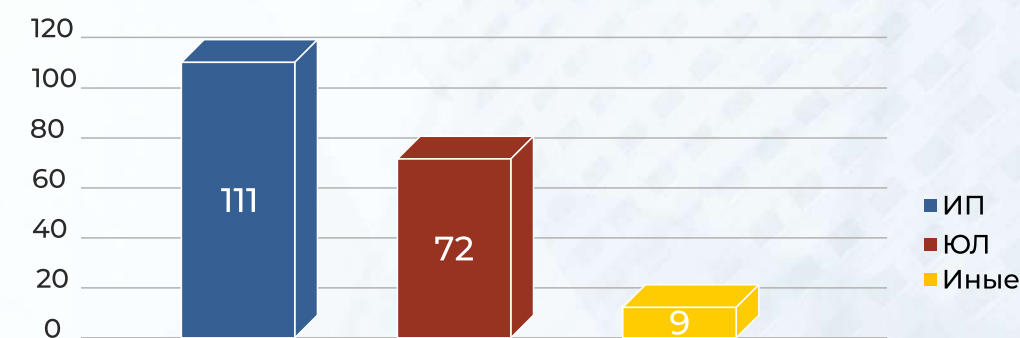
По итогам 2023 года также сообразно предыдущему отчетному периоду наблюдается динамика роста количества обратившихся в адрес Уполномоченного хозяйствующих субъектов, составившая по отношению к 2021 году 180 %, 2022 году – 35 %.

Динамика обращений к Уполномоченному за 2021, 2022, 2023 годы



Категории заявителей распределились следующим образом. Большинство обращений поступило от индивидуальных предпринимателей (111), затем от юридических лиц (72), замыкают список физические лица, в том числе самозанятые, государственные органы и органы местного самоуправления, а также общественные объединения предпринимателей (9).

Категории заявителей



В течение 2023 года пензенским Уполномоченным осуществлялись выезды в районы области в целях организации приемов хозяйствующих субъектов, в том числе совместных с прокурорами районного звена. Всего состоялось 18 встреч с представителями бизнес-сообществ таких муниципальных образований, как Башмаковский, Белинский, Каменский, Вадинский, Городищенский, Иссинский, Лопатинский, Малосердобинский, Наровчатский, Неверкинский, Нижнеломовский, Пачелмский, Пензенский, Сосновоборский, Спасский, Тамалинский районы, а также г. Заречный и Железнодорожный район г. Пензы.

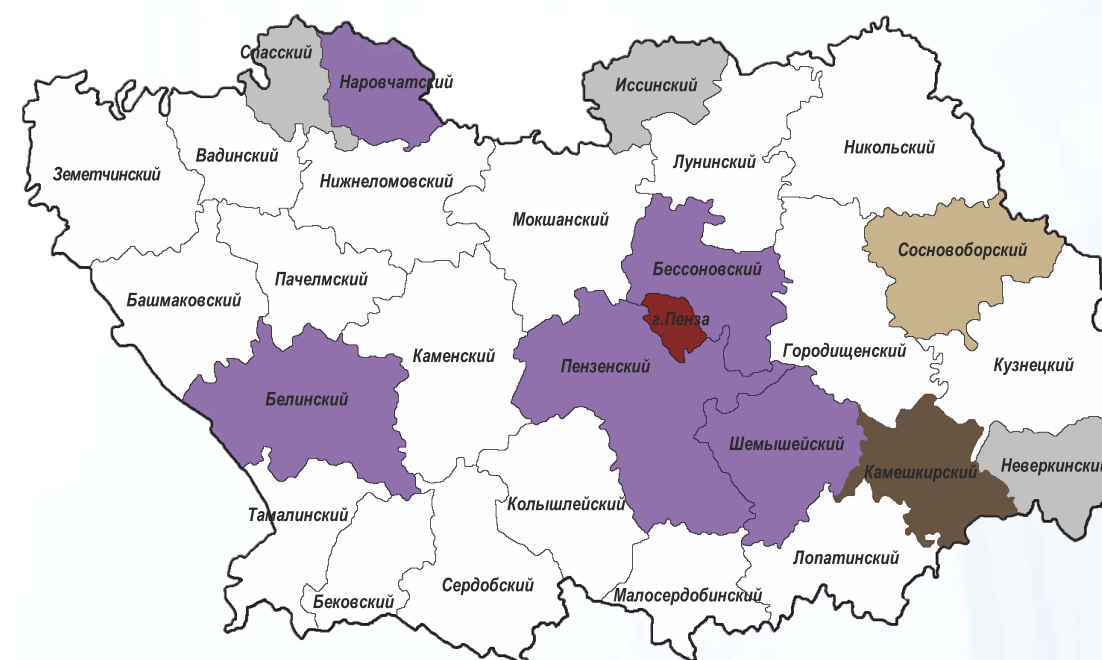
В указанных встречах приняло участие 465 хозяйствующих субъектов. Представители предпринимательского сообщества поднимали актуальные проблемы предпринимательской деятельности и задавали вопросы Уполномоченному. После встреч организовывались личные приемы предпринимателей. По некоторым вопросам, озвученным предпринимателями на приемах, сразу были приняты оперативные меры реагирования, а также проведены консультации и даны разъяснения по действующим нормам законодательства.

Более 45 письменных обращений, требующих вмешательства других инстанций, по итогам встреч были взяты в работу в целях подготовки запросов по ведомственной принадлежности и разрешения по существу.

Так, в рамках приема в Наровчатском районе к Уполномоченному поступили обращения от предпринимателей по вопросу установленного в с. Наровчат знака дорожного движения 5.33 «Пешеходная зона», создающего препятствия предпринимательской деятельности хозяйствующих субъектов, расположенных в зоне его действия, в том числе в связи с запретом подвоза товаров транспортными средствами к их объектам торговли.

Благодаря вмешательству Уполномоченного администрация Наровчатского района рассмотрела необходимость демонтажа дорожного знака, заменив его знаком 3.2 «Движение запрещено», что позволило предпринимателям продолжить стабильное осуществление своей деятельности.

География обращений:



- г. Пенза – 38,5 %;
- г. Заречный – 11,5 %;
- Камешкирский район – 5,2 %;
- Сосновоборский район – 3,6 %;
- Неверкинский, Спасский, Иссинский – по 2,6 %;
- Бессоновский, Шемышейский, Наровчатский, Пензенский, Белинский район – по 2,1 %;
- иные – 22,9 %.

Проведено 3 личных приема предпринимателей в приемной Президента РФ, 3 приема в региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия», совместный прием с депутатом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и депутатами регионального Законодательного Собрания Пензенской области, совместный прием с руководителем следственного управления Следственного комитета РФ по Пензенской области, 7 совместных приемов во взаимодействии с прокуратурой Пензенской области, 5 из которых организованы в областной прокуратуре.

На одном из совместных приемов индивидуальный предприниматель обратился к Уполномоченному и прокурору области относительно законности принятых администрацией Грабовского сельсовета Бессоновского района Пензенской области нормативных правовых актов, регламентирующих процедуру и стоимость присоединения объектов дорожного сервиса к автомобильным дорогам общего пользования местного значения на территории Грабовского сельсовета.

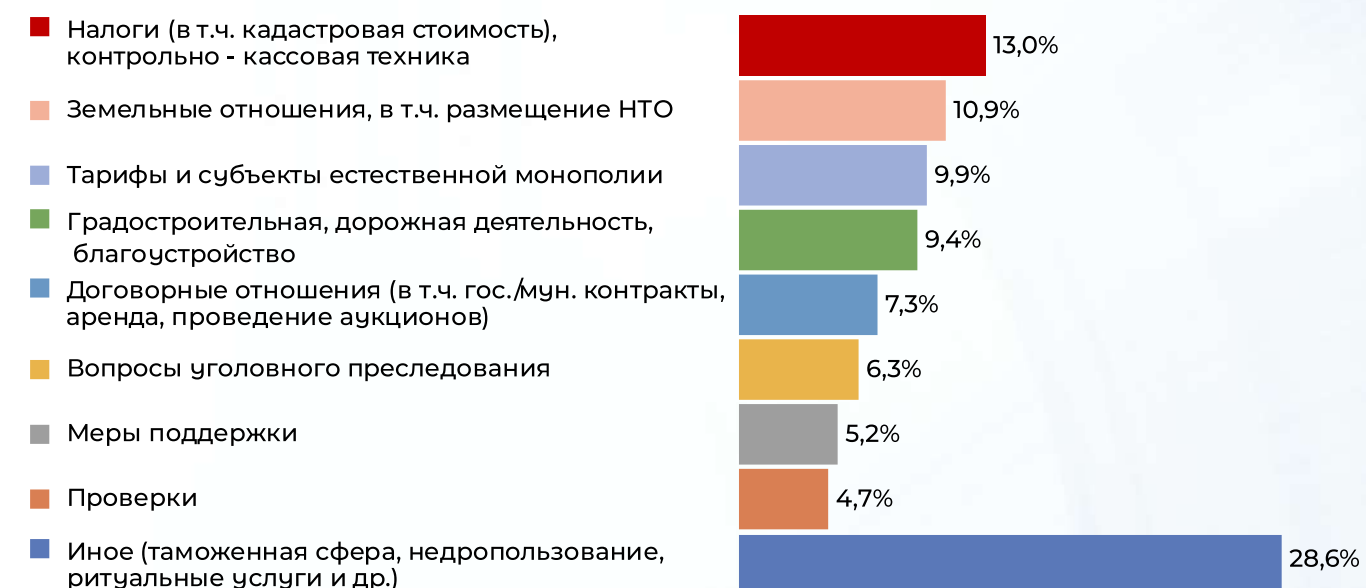
Согласно закреплённому в муниципальном нормативном акте механизму определения стоимости услуг по присоединению объекта дорожного сервиса к автомобильной дороге, предоставляемых органом местного самоуправления, стоимость присоединения хозяйствующего субъекта АЗС контейнерного типа к местной автомобильной дороге должна составить 2 461 200 рублей. Рассчитанная стоимость грозила возникновением необоснованных расходов для субъекта предпринимательской деятельности.

Посредством совместного взаимодействия с надзорным органом установлено, что применяемая в местном нормативном акте формула расчета стоимости услуг по присоединению объектов дорожного сервиса к автомобильным дорогам общего пользования местного значения утверждена без учета ее экономической обоснованности. В этой связи главе администрации надзорным органом внесен соответствующий акт прокурорского реагирования.

Аппаратом Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пензенской области на постоянной основе отслеживаются проблемные вопросы развития малого и среднего предпринимательства, адресно и системно в рамках полномочий принимаются меры, направленные на устранение нарушений прав бизнеса, на содействие улучшению делового и инвестиционного климата в регионе.

Поступающие к Уполномоченному обращения можно разбить на следующие тематические группы.

Тематика жалоб



В 2023 году, по сравнению с 2022 годом, наблюдается рост обращений в сфере земельных отношений, в том числе размещения НТО (+6,8 %), а также по тарифному регулированию и деятельности субъектов естественной монополии (+5,8 %). При этом обращения, связанные с налоговыми обязательствами, в частности, кадастровой стоимостью, по-прежнему занимают лидирующую позицию в общем обзоре массива письменных обращений, рассматриваемых Уполномоченным. В связи с поступлением в аппарат Уполномоченного значительного количества обращений относительно проверочных мероприятий, а также оказания содействия и консультирования по вопросам, связанным с мерами поддержки, тематика указанных обращений вынесена в отдельные самостоятельные блоки в целях мониторинга и анализа ситуации.

Вопросы в сфере землепользования, которые ставят хозяйствующие субъекты перед Уполномоченным, имеют многогранный характер, начиная от проблем предоставления земельных участков, платы за пользование ими, заканчивая трудностями при осуществлении перевода земельных участков из сельскохозяйственных земель в земли населенных пунктов.

В отчетном 2023 году проблема с размещением НТО получила свое дальнейшее продолжение. Так ранее, в 2022 году аппаратом Уполномоченного

масштабная работа по законодательному урегулированию вопроса заключения договоров без конкурсных процедур с теми предпринимателями, кто после расторжения договоров аренды земельных участков продолжает работать и вносить плату за НТО и чьи торговые павильоны включены в схему размещения. Субъекты предпринимательства, подпадающие под действие указанного правового регулирования, получили возможность до конца 2022 года обратиться в муниципальные органы с заявлением о заключении договора на размещение НТО без проведения аукциона (приказ Министерства сельского хозяйства Пензенской области от 25.07.2022 № 518 «О внесении изменений в приказ Министерства сельского хозяйства Пензенской области от 02.03.2016 № 32»).

Вместе с тем, администрацией г. Пензы предпринимателю, подходящему под все требования введенного правового регулирования, отказано в заключении договора на размещение его НТО без аукциона. Действия администрации обжалованы хозяйствующим субъектом в Арбитражном суде Пензенской области.

В целях защиты прав и законных интересов субъекта предпринимательской деятельности Уполномоченный принял участие в судебном споре в качестве третьего лица. С учетом позиции пензенского бизнес-омбудсмана о необоснованности доводов администрации, приведенных в обоснование отказа предпринимателю, Арбитражным судом Пензенской области требования заявителя удовлетворены, действия администрации признаны незаконными. Решение суда первой инстанции оставлено без изменений судом апелляционной инстанции.

Данное дело может служить ярким примером последовательной работы Уполномоченного, когда он сначала выступает инициатором по изменению нормативно-правовых актов в интересах хозяйствующих субъектов, а потом в суде отстаивает позицию предпринимателей по реализации прав, установленных данными актами.

Также в отчетном году в аппарат пензенского бизнес-омбудсмана обратился хозяйствующий субъект, занимающийся организацией и благоустройством пляжных территорий и зон отдыха в городе Пензе, по

вопросу чрезмерной платы за пользование земельным участком, используемым в соответствии с пунктом 3 статьи 39.36 Земельного кодекса Российской Федерации в Порядке, утвержденном постановлением Правительства Пензенской области от 05.11.2015 № 611-пП. Аппаратом Уполномоченного проработано мотивированное предложение по уменьшению соответствующей платы. Указанное предложение поддержано Правительством Пензенской области (*подробнее в разделе 2.2*).

В целях устранения правового пробела в действующем региональном законодательстве по вопросу установления цены за размещение НТО, Уполномоченный выступил с инициативой по принятию соответствующего нормативно-правового акта (*подробнее в разделе 2.2*).

Таким образом, в целях решения проблем хозяйствующих субъектов Уполномоченным в рамках законодательно установленной компетенции используются все имеющиеся инструменты: административные, правотворческие, а также защита прав предпринимателей путем участия в судебных процессах.

Обращения субъектов предпринимательской деятельности в сфере **тарифного регулирования** можно разделить на два основных блока: вопросы относительно стоимости электрической энергии и стоимости технологического присоединения к электрическим сетям.

Указанные вопросы прорабатывались во взаимодействии с региональным регулятором – Министерством ЖКХ и ГЗН Пензенской области, а также ставились на обсуждение Уполномоченным в рамках проводимых встреч и совещаний с органами государственной власти и общественными объединениями.

Как показывает практика, в особенности при проведении выездных встреч с бизнес-сообществом, осуществляющим деятельность в сельских населенных пунктах, одной из наиболее дискутируемых является проблема роста стоимости электроэнергии, а также дифференцированного подхода к ценообразованию по электрической энергии, потребляемой хозяйствующими субъектами в сельских поселениях по сравнению с городскими.

Расчеты за потребленную электрическую энергию (мощность) с субъектами предпринимательской деятельности осуществляются в рамках заключен-

ных договоров в соответствии с действующим федеральным законодательством. Согласно пункту 5 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442, электрическая энергия (мощность) хозяйствующим субъектам продается гарантирующими поставщиками по нерегулируемым ценам в рамках предельных уровней нерегулируемых цен.

При этом формирование тарифов в сфере электроэнергетики осуществляется исходя из учета в необходимой валовой выручке субъектов электроэнергетики всех экономически обоснованных затрат, необходимых для содержания объектов электроэнергетики и поддержания параметров надежности и качества электроснабжения.

Одной из наиболее значимых составляющих тарифа является в том числе плата за передачу электроэнергии, куда включены затраты на перекрестное субсидирование. Перекрестное субсидирование представляет собой вид ценовой дискриминации, при которой заниженный уровень тарифов для одной категории потребителей компенсируется увеличением тарифов для других.

В этой связи установление в действующем законодательстве дифференцированного подхода к ценообразованию в зависимости от типа территории (городская / сельская) может повлечь рост перекрестного субсидирования и формирования дискриминационных условий для потребителей электрической энергии.

Несмотря на то, что вопрос стоимости электроэнергии для хозяйствующих субъектов может быть урегулирован лишь на федеральном уровне, аппарат Уполномоченного продолжит работу по систематизации подобных обращений в целях освещения имеющейся проблемы, а также поиска оптимального пути решения, обеспечивающего баланс интересов потребителей и субъектов электроэнергетики.

Кроме того, в разных районах Пензенской области из-за превышения максимальной мощности потребления происходили массовые прекращения подачи электрической энергии в торговые и производственные объекты предпринимателей. При этом ставка за технологическое присоединение к

электрическим сетям в Пензенской области с 1 июля 2023 года составила 4 256 рублей за 1 кВт. С учетом потребности по выделению дополнительных мощностей затраты предпринимателей составили в среднем более 70 тысяч рублей по каждому объекту. Указанная сумма существенна для хозяйствующих субъектов сельских населенных пунктов.

Бесспорно, что в настоящее время назрела необходимость принятия действенных мер по снижению тарифной нагрузки на хозяйствующие субъекты, особенно в отношении представителей малого бизнеса, которые являются наиболее уязвимой категорией предпринимателей. Именно в данном направлении выстраивается работа Уполномоченного по обозначенной тематике обращений.

Более того, проблемы в сфере электроэнергетики вызваны не только размерами уплачиваемых платежей, но и действиями ресурсоснабжающих организаций. Рассмотрение указанных обращений осуществлялось посредством взаимодействия с Пензенским УФАС России в части проверки соблюдения требований антимонопольного законодательства, направления запросов в ресурсоснабжающую организацию в целях выяснения обстоятельств дела, а также путем вступления в судебный процесс в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора.

В отчетный год к Уполномоченному поступали обращения о снижении **налога** на имущество организаций, установлении понижающего коэффициента размера потенциально возможного годового дохода по патентной системе налогообложения, о законности действий налоговых органов и их должностных лиц, сохранении региональных льгот по упрощенной системе налогообложения, защите прав предпринимателей при проведении налоговых проверок.

Так, учитывая ключевое значение сферы ИТ для обеспечения устойчивого функционирования системы государственного управления и секторов экономики, а также принимая во внимание, что важным фактором успешной работы ИТ-компаний является благоприятный фискальный режим, в целях поддержки пензенских ИТ-компаний Уполномоченным направлена в адрес

Губернатора Пензенской области инициатива по продлению действия пониженной налоговой ставки в размере 1 % для ИТ-бизнеса при применении УСН (по объекту налогообложения «доходы»).

Указанная позиция нашла поддержку у главы региона. Законом Пензенской области от 24.11.2023 № 4113-ЗПО внесены соответствующие изменения, предусматривающие продление действия пониженной (1 %) налоговой ставки до 1 января 2026 года (подробнее раздел 2.2).

Отличительными особенностями налогового периода 2023 года для хозяйствующих субъектов стали: высокая кадастровая стоимость объектов недвижимого имущества, максимальная налоговая ставка в отношении имущества, налоговая база которого определяется как кадастровая стоимость, а также нестабильная социально-экономическая ситуация, вызванная в том числе внешним санкционным давлением.

Работа по рассмотрению таких обращений осуществлялась как посредством разрешения отдельных ситуаций, связанных с установлением размера кадастровой стоимости объектов недвижимости, так и путем исключения объектов недвижимости из перечня объектов недвижимого имущества, расположенных на территории Пензенской области, указанных в подпунктах 1 и 2 пункта 1 статьи 378.2 Налогового кодекса Российской Федерации, в отношении которых налоговая база определяется как кадастровая стоимость.

Согласно подпункту 1 пункта 7 статьи 378.2 НК РФ уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации не позднее 1 числа очередного налогового периода по налогу определяет на этот налоговый период перечень объектов недвижимого имущества, указанных в подпунктах 1 и 2 пункта 1 названной статьи, в отношении которых налоговая база определяется как кадастровая стоимость (далее – Перечень). Полномочиями по утверждению Перечня таких объектов на территории Пензенской области наделено Министерство государственного имущества Пензенской области.

В отчетном году в аппарат Уполномоченного обратились хозяйствующие

субъекты с запросом об оказании содействия в вопросе обоснованности включения их коммерческой недвижимости в подобный Перечень. В их случае здание было включено в Перечень, поскольку находится на земельном участке с видом разрешенного использования «для размещения объектов торговли», что является самостоятельным основанием для включения в перечень. Вместе с тем, фактически предприниматели не используют помещения в данном объекте недвижимости в коммерческих целях, однако при этом вынуждены платить налог по повышенной процентной ставке.

В отчетном году в аппарат Уполномоченного обратились хозяйствующие субъекты с запросом об оказании содействия в вопросе обоснованности включения их здания в Перечень, сформированный на 2023 год.

Выявив основания для исключения объекта недвижимости хозяйствующих субъектов из Перечня, аппаратом Уполномоченного в компетентный орган направлена мотивированная позиция. Изучив предоставленную информацию, Министерством было принято решение об исключении объекта недвижимости сразу из нескольких перечней коммерческой недвижимости – за налоговые периоды 2019, 2020, 2021, 2022 и 2023 2023 годы, а у предпринимателей появилась возможность вернуть налоговую переплату за предыдущие годы.

Защита прав предпринимателей при проведении налоговых проверок осуществлялась путем оказания им правовой помощи в ходе их проведения, а также в рамках апелляционного обжалования решений налоговых органов и участия в судебных разбирательствах по заявлениям о признании решений о привлечении к налоговой ответственности незаконными (подробнее в разделе 2.3).

На рассмотрении Уполномоченного в 2023 году находилось 4 обращения по налоговым проверкам на общую сумму более 210 млн. рублей. В настоящее время в полном объеме завершено обжалование одного решения налогового органа о привлечении к ответственности за совершение налогового правонарушения, хозяйствующему субъекту при содействии Уполномоченного удалось отстоять сумму более 27 млн. рублей (подробнее в разделе 2.3).

По остальным обращениям продолжается рассмотрение дел по обжалованию решений налоговых органов в Арбитражном суде Пензенской области.

Большое количество устных обращений в первом квартале 2023 года обусловлено введением с 1 января 2023 года новых правил расчета с бюджетом: один счет для всех налогов (Единый налоговый счет), на который налогоплательщики перечисляют общую сумму всех исчисленных налогов (Единый налоговый платеж). При этом по состоянию на 1 января налоговыми органами сформированы «входящие» сальдо единого налогового счета для всех налогоплательщиков. Новый порядок установлен Федеральным законом от 14.07.2022 № 263-ФЗ.

Вопросы предпринимателей касались трудностей работы по новым правилам: проблемы с заполнением уведомлений на уплату налогов, сверкой расчетов.

Все обращения разрешались в рабочем порядке путем консультирования сотрудниками аппарата Уполномоченного, а также *pro bono*, специализирующимися в налоговой сфере.

Кроме того, в марте, с привлечением эксперта по финансам и ведению бизнеса, общественного помощника Уполномоченного, проведен обучающий семинар на тему: «Единый налоговый счет: новые формы отчетности для ИП». В рамках семинара до хозяйствующих субъектов доведена информация об особенностях применения Единого налогового платежа для индивидуальных предпринимателей.

Действующее законодательство наделило Уполномоченного правом участия с письменного согласия заявителя в выездной проверке, проводимой в отношении заявителя в рамках государственного контроля (надзора) или муниципального контроля (пункт 5 части 3 статьи 10 Федерального закона от 07.05.2013 № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации», пункт 6 части 2 статьи 8 Закона Пензенской области от 29.08.2013 № 2420-ЗПО «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Пензенской области»).

В этой связи аппаратом Уполномоченного велась активная работа по популяризации, разъяснению и распространению сведений, содержащихся в

Федеральном законе от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

В 2023 году Уполномоченный привлечен субъектами предпринимательской деятельности для защиты прав и законных интересов по 4 проверкам, проводившимся Управлением федерального казначейства по Пензенской области в рамках осуществления финансового контроля (положения Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» не применяются к данному виду контроля).

Проверки проводились относительно осуществления расходов федерального бюджета на реализацию мероприятий государственной программы Российской Федерации. Так, в рамках одной из проверок, сопровождаемой Уполномоченным, а также руководителем общественной приемной Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей в Пензенской области, территориальный орган учел лишь часть замечаний, направленных на акт проверки, и вынес представление с установлением сроков по устранению нарушений. Представление было сочтено неправомерным и обжаловано в вышестоящую инстанцию, которая, рассмотрев все обстоятельства дела, приняла решение об удовлетворении жалобы и отмены представления.

Также аппарат Уполномоченного активно участвовал в оспаривании результатов регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, а также федерального государственного пожарного надзора.

В адрес пензенского бизнес-омбудсмана обратилась управляющая компания по вопросу проведенной органом жилищного контроля внеплановой выездной проверки. В рамках обращения заявитель, в частности, выражал обеспокоенность относительно возможности привлечения генерального директора к административной ответственности, в частности, 2 статьи 14.1.3 КоАП РФ. Посредством взаимодействия с исполнительным органом Пензенской области на досудебной стадии удалось доказать, что

оснований для составления протокола и последующего привлечения должностного лица организации к административной ответственности по части 2 статьи 14.1.3 КоАП РФ не имеется.

Таким образом, должностному лицу хозяйствующего субъекта удалось избежать административного наказания в виде штрафа в размере от 50 тыс. до 100 тыс. руб. или дисквалификации на срок до 3 лет.

Также к Уполномоченному поступило обращение индивидуального предпринимателя о защите его прав и законных интересов при осуществлении федерального государственного пожарного надзора.

По результату контрольных (надзорных) мероприятий предпринимателю выдано предписание об устранении нарушений обязательных требований, с которым он частично не согласился.

В соответствии с положениями статей 39, 40 Федерального закона от 31.07.2020 №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ) заявителем в досудебном порядке в уполномоченный орган подана жалоба, которая оставлена без рассмотрения в связи с пропуском срока её подачи и отсутствием ходатайства о восстановлении пропущенного срока.

Анализ представленных заявителем документов, в том числе из личного кабинета заявителя на едином портале государственных и муниципальных услуг, позволил установить, что ходатайство о восстановлении срока для подачи жалобы на предписание предпринимателем подано, соответствующий документ сконфигурирован.

В этой связи Уполномоченным проведена работа с представителями уполномоченного на рассмотрение жалобы органа по вопросу работы с единым порталом государственных и муниципальных услуг в целях недопущения в дальнейшем необоснованных отказов в досудебном обжаловании решений контрольных (надзорных) органов.

В этой связи Уполномоченным проведена работа с представителями компетентного контрольного (надзорного) органа относительно работы с единым порталом государственных и муниципальных услуг в целях недопущения в дальнейшем необоснованных отказов в досудебном обжаловании решений.

В рамках рассмотрения указанных обращений у субъектов предпринимательской деятельности возникли сложности с обжалованием результатов проведенных контрольно-надзорными органами проверок. Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» установлено обязательное досудебное обжалование решений, принимаемых при проверке, перед обращением в судебные органы.

При этом жалоба может быть подана только в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг и должна быть подписана электронной цифровой подписью. На бумажном носителе жалобы не принимаются.

При работе с порталом предприниматели столкнулись со следующими проблемами: не все данные формируются корректно; иногда нельзя выбрать вид надзора для формирования жалобы (в частности, у регионального Министерства ЖКХ нельзя выбрать вид контроля – лицензионный контроль); сложно правильно заполнить все предусмотренные поля, чтобы жалоба правильно сформировалась и поступила в орган.

В этой части требуется максимальное упрощение работы с порталом в целях реализации предпринимателями права на обжалование. Кроме того, необходима работа со всеми органами контроля (надзора) для проработки возможности обжалования всех предусмотренных Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ видов контроля и принимаемых решений.

В зоне особого внимания Уполномоченного в отчетном периоде находились обращения предпринимателей по изменению законодательства в сферах оказания ритуальных услуг, таможенного регулирования и недропользования.

Обращения хозяйствующих субъектов о системных проблемах в сфере погребения и похоронного дела в городе Пензе поступают в аппарат Уполномоченного с 2022 года.

Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» вопросы, связанные с деятельностью общественных кладбищ, организацией похоронного дела, отнесены к компетенции органов местного самоуправления.

В городе Пензе данная сфера регулируется постановлением главы администрации города Пензы от 04.02.2004 № 245 «Об утверждении Положения об организации ритуальных услуг, содержании мест захоронения и порядке деятельности общественных кладбищ на территории города Пензы».

Начиная с 2022 года пензенским Уполномоченным ведется работа по изменению данного нормативно-правового акта в целях устранения дискриминационных положений для хозяйствующих субъектов, занимающихся оказанием ритуальных и смежных с ними услуг.

В текущем 2023 году удалось добиться исключения некоторых ограничительных норм. Между тем действующая редакция постановления сохраняет значительное количество положений, создающих в том числе риски для бизнеса.

В этой связи работа по изменению постановления № 245 будет продолжена в 2024 году.

Пензенским Уполномоченным поддержана инициатива по снижению ставки таможенной пошлины на импорт эвкалиптовой целлюлозы в интересах хозяйствующего субъекта, являющегося единственным в Российской Федерации производителем бумаги – основы облицовочных материалов для мебельной промышленности.

Для функционирования конкурентного отечественного производства предприятие нуждается в сохранении нулевой ставки таможенной пошлины на ввоз эвкалиптовой целлюлозы (или существенном ее снижении), используемой в производстве.

Введение в июле 2023 года ставки таможенной пошлины на данную продукцию в размере 7,5 % создало риски сокращения производства.

Пензенским Уполномоченным в 2023 году начата работа по изменению сложившейся ситуации (*подробнее в разделе 2.2*).

Проблемы недропользования, существующие в регионе из-за недостатков нормативно-правового регулирования данной сферы, поднимались субъектами бизнеса в текущем году при обращении в аппарат Уполномоченного.

Предприниматели указывают на трудности, возникающие при оформлении лицензии на добычу подземных вод, а также многочисленные админи-

стративные барьеры при оформлении участков недр местного значения для добычи общераспространенных полезных ископаемых.

Анализ регионального законодательства показал, что оно требует корректировки в целях поддержки хозяйствующих субъектов путем упрощения порядка лицензирования недропользования (особенно пользование недрами для добычи подземных вод), а также включения участков недр местного значения в перечень объектов регионального значения, подлежащих отображению на схемах территориального планирования Пензенской области.

Основные этапы работы по изменению регионального законодательства в сфере недропользования запланированы на 2024 год.

2.2. Правотворческая деятельность и предложения Уполномоченного

Поддержка бизнеса региона невозможна без формирования соответствующей законодательной базы. Участие уполномоченных в субъектах Российской Федерации в нормативно-правовом регулировании сфер, затрагивающих права и законные интересы предпринимателей, осуществляется как путем непосредственного направления мотивированных предложений о принятии нормативных правовых актов (о внесении изменений в нормативные правовые акты или признании их утратившими силу), так и путем участия в оценке регулирующего воздействия проектов региональных и муниципальных нормативно-правовых актов.

Пунктом 3 части 3 статьи 10 Федерального закона от 07.05.2013 № 78-ФЗ установлено право уполномоченного в субъекте Российской Федерации при осуществлении своей деятельности направлять в органы государственной власти субъекта Российской Федерации, органы местного самоуправления мотивированные предложения о принятии нормативных правовых актов (о внесении изменений в нормативные правовые акты или признании их утратившими силу), относящихся к сфере деятельности уполномоченного в субъекте Российской Федерации.

Данное правомочие также закреплено в пункте 6 части 2 статьи 8 Закона Пензенской области от 29.08.2013 № 2420-ЗПО «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Пензенской области».

В 2023 году пензенским Уполномоченным по итогам рассмотрения обращений хозяйствующих субъектов, обсуждения возникших проблем при осуществлении предпринимательской деятельности на территории Пензенской области и консультаций с общественными объединениями предпринимателей направлялись мотивированные предложения в федеральный орган законодательной власти, федеральные органы исполнительной власти, исполнительные органы власти Пензенской области и органы местного самоуправления.

Также предложения об изменении федерального законодательства направлены Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей.

Всего было подготовлено и направлено 13 мотивированных предложений (в 2022 г. – 13), наиболее значимыми из которых являются следующие.

Снижение платы за использование земельных участков.

Постановлением Правительства Пензенской области от 08.06.2023 № 475-пП внесены изменения в пункт 9.2 Порядка и условий размещения объектов, виды которых установлены Правительством Российской Федерации в соответствии с пунктом 3 статьи 39.36 Земельного кодекса Российской Федерации, без предоставления земельных участков и установления сервитутов, публичного сервитута, утвержденного постановлением Правительства Пензенской области от 05.11.2015 № 611-пП (далее – Порядок): в формуле расчета увеличен повышающий процент с 0,1% до 5%.

Данные изменения повлекли значительное увеличение платы за земельные участки, используемые хозяйствующими субъектами в целях организации обслуживания зон отдыха населения, в том числе на пляжах.

Уполномоченным в целях защиты прав и законных интересов предпринимателей усмотрена необходимость изменения действующего правового регулирования порядка использования земель или земельных участков без их предоставления путем уменьшения платы за такое использование в целях размещения объектов, указанных в пункте 19 Перечня видов объектов, размещение которых может осуществляться на землях или земельных участках, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без

предоставления земельных участков и установления сервитутов, утвержденного постановлением Правительства РФ от 03.12.2014 № 1300 (далее – Перечень).

В этой связи соответствующее предложение о внесении изменений в Порядок пензенским Уполномоченным направлено в Правительство Пензенской области.

Предложение Уполномоченного поддержано.

Постановлением Правительства Пензенской области от 19.12.2023 1155-пП в пункт 9.2 Порядка внесены изменения, в соответствии с которыми уменьшен (возращен повышающий процент 0,1%) размер ежемесячной платы за использование земель или земельных участков в целях размещения нестационарных объектов для организации обслуживания зон отдыха населения, в том числе на пляжных территориях в прибрежных защитных полосах водных объектов.

Принятые изменения позволят большому количеству хозяйствующих субъектов, занимающихся обустройством зон отдыха, сохранить бизнес, а также успешно подготовить регион к новому весенне-летнему сезону.

Инициатива по продлению действия налоговой льготы для организаций в области информационных технологий.

Законом Пензенской области от 30.06.2009 № 1754-ЗПО «Об установлении налоговых ставок отдельным категориям налогоплательщиков при применении упрощенной системы налогообложения» регламентирована налоговая преференция, предусматривающая пониженную налоговую ставку в размере 1%, для организаций в ИТ-сфере при применении УСН в случае, если объектом налогообложения являются доходы. Данная льгота установлена до 01.01.2024 (статья 3 Закона Пензенской области от 21.12.2020 № 3588-ЗПО).

Принимая во внимание ключевое значение сферы ИТ для обеспечения устойчивого функционирования системы государственного управления и секторов экономики, а также учитывая, что важным фактором успешной работы пензенских ИТ-компаний является благоприятный фискальный режим, пензенский Уполномоченный направил в адрес Губернатора Пензенской области инициативу по продлению действия пониженной

налоговой ставки в размере 1 % для ИТ-бизнеса.

Главой региона данная инициатива поддержана. В соответствии с резолюцией Губернатора Пензенской области Министерством экономического развития и промышленности Пензенской области подготовлен соответствующий законопроект.

В рамках очередной тринадцатой сессии Законодательного Собрания Пензенской области седьмого созыва указанный законопроект поддержан депутатами.

Законом Пензенской области от 24.11.2023 № 4113-ЗПО в Закон Пензенской области «Об установлении налоговых ставок отдельным категориям налогоплательщиков при применении упрощенной системы налогообложения» внесены изменения, предусматривающие продление действия пониженной (1 %) налоговой ставки до 1 января 2026 года.

Поддержка инициативы по снижению ставки таможенной пошлины на импорт эвкалиптовой целлюлозы.

В аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пензенской области поступило обращение ООО «Маяк-Техноцелл» (далее – общество), являющегося единственным в Российской Федерации производителем бумаги – основы облицовочных материалов для мебельной промышленности, применяемой при изготовлении ЛДСП и МДФ-плит, напольных покрытий, о сохранении нулевой ставки таможенной пошлины на ввоз эвкалиптовой целлюлозы (код 4703 29 0001 ТН ВЭД).

Действующая с 2013 года нулевая ставка таможенной пошлины на ввоз данного вида целлюлозы, принятая решением Коллегии Евразийской экономической комиссии сроком до 31 мая 2023 года, позволила обществу инвестировать в производство более 4 млрд рублей и наладить изготовление импортозамещающей продукции.

Применение с 1 июня 2023 года таможенной пошлины в размере 7,5 % на импорт эвкалиптовой целлюлозы привело к росту себестоимости и, соответственно, критическому снижению объема заказов на выпускаемую обществом продукцию, резкому насыщению российского рынка более дешевой бумагой-основой из Китайской Народной Республики.

В целях обеспечения устойчивого функционирования единственного в России производителя бумаги-основы, а также преодоления зависимости отечественных производителей мебели и напольных покрытий от импорта пензенским Уполномоченным направлены предложения о поддержке инициативы по снижению ставки таможенной пошлины на импорт эвкалиптовой целлюлозы (а именно, по сохранению нулевой ставки) Уполномоченному при Президенте РФ по защите прав предпринимателей, в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации и в АО «Российский экспортный центр».

В декабре 2023 года на заседании Подкомиссии по таможенно-тарифному и нетарифному регулированию, защитным мерам во внешней торговле Правительственной комиссии по экономическому развитию и интеграции одобрено предложение о снижении ставки таможенной пошлины на импорт эвкалиптовой целлюлозы до 2,5%. Решение Подкомиссии направлено на рассмотрение Евразийской экономической комиссии.

Системные проблемы в сфере погребения и похоронного дела в городе Пензе.

Администрацией города Пензы начиная с 2021 года в постановление от 04.02.2004 № 245 «Об утверждении Положения об организации ритуальных услуг, содержании мест захоронения и порядке деятельности общественных кладбищ на территории города Пензы» (далее – Постановление № 245, Положение) вносились изменения, повлекшие чрезмерную зарегулированность вопросов организации похоронного дела и осуществления ритуальных услуг.

В этой связи, с учетом обращений хозяйствующих субъектов, Уполномоченным в адрес администрации города Пензы направлены предложения по изменению Положения в целях устранения административных барьеров при осуществлении ритуальных услуг и содержании мест захоронений, а также создания равных условий для осуществления предпринимательской деятельности предпринимателями, занятыми в сфере погребения и похоронного дела.

В частности, указано, что нормативно-правовой акт ссылается на ГОСТ, утративший силу в связи с введением в действие в качестве национального

стандарта Российской Федерации ГОСТ 32609-2014 «Услуги бытовые. Услуги ритуальные. Термины и определения».

Также приведены недостатки нормативно-правового регулирования, требующие устранения: широта дискреционных полномочий должностных лиц органов местного самоуправления (Управления жилищно-коммунального хозяйства города Пензы) и специализированной службы по вопросам похоронного дела, в том числе дублирование их функций; введение предельного срока на установку надмогильного сооружения с необходимостью повторения процедуры согласования при нарушении этого срока, что создает дополнительные административные барьеры, преодоление которых сопряжено с дополнительными финансовыми затратами; закрытость информации по учету захоронений для заинтересованных лиц, влекущая риски возможных злоупотреблений со стороны должностных лиц и ограничений для граждан и хозяйствующих субъектов, оказывающих услуги по погребению или установке надмогильных сооружений; исключение нормы о ведении электронной базы захоронений и формирования электронного паспорта захоронения, иные нарушения.

Администрацией города Пензы внесены изменения в Постановление № 245, в которых учтены некоторые замечания Уполномоченного.

Однако ряд предложений оставлен без внимания. Так, вопросы смягчения требований, предъявляемых к документам для установки надмогильных сооружений, упрощения доступа на общественные кладбища, совершенствования работы по организации захоронений путем включения услуг в сфере похоронного дела в реестр муниципальных услуг и разработке соответствующих административных регламентов по их предоставлению, в том числе в электронном виде, являются актуальными и требуют дополнительной проработки.

В этой связи работа по изменению муниципального нормативно-правового акта в интересах субъектов бизнеса продолжится в 2024 году.

Также мотивированные предложения направлялись:

– Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и в Правительство Российской Федерации – о вклю-

чении индивидуальных предпринимателей-работодателей в систему воинского учета в Российской Федерации с целью предоставления им возможности организовать работу по бронированию своих работников;

– в Правительство Российской Федерации – о внесении изменений в Правила осуществления заказчиком списания сумм неустоек (штрафов, пеней), начисленных поставщику (подрядчику, исполнителю), но не списанных заказчиком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, предусмотренных контрактом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 04.07.2018 № 783, в части установления запрета на уплату начисленных неустоек (штрафов, пеней) из независимой гарантии обеспечения исполнения обязательств поставщика (подрядчика, исполнителя) по государственному контракту, а также на удержание из суммы, подлежащей оплате поставщику, до рассмотрения вопроса о списании таких неустоек в порядке, установленном данными Правилами;

– в Министерство экономического развития и промышленности Пензенской области – о подготовке предложений по введению на уровне регионального законодательства льгот (субсидий) по возмещению части затрат, понесенных сельскими предпринимателями, осуществляющими розничную продажу молочной продукции, на оборудование для работы в системе «Честный знак»;

– в Министерство государственного имущества Пензенской области – об установлении (с применением дифференцированного подхода) значения удельных показателей кадастровой стоимости земельных участков, применяемого при определении платы за размещение нестационарных торговых объектов в соответствии с приказом Министерства сельского хозяйства Пензенской области от 02.03.2016 № 32 «Об утверждении Порядка размещения нестационарных торговых объектов на территории Пензенской области»;

– в администрацию г. Пензы – о внесении изменений в Типовые архитектурные решения внешнего вида нестационарных торговых объектов на территории города Пензы, утвержденные постановлением администрации города Пензы от 21.02.2017 № 268, путем закрепления фудтрака в качестве вида нестационарного торгового объекта, размещаемого на территории г. Пензы;

Предложения Уполномоченного рассмотрены в рамках компетенции, по всем приняты соответствующие решения.

Также в Министерство промышленности и торговли Российской Федерации (Минпромторг России), Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей направлено предложение о внесении изменений в статью 333.33 Налогового кодекса Российской Федерации, предусматривающих установление пониженной величины государственной пошлины за предоставление или продление срока действия лицензии на розничную продажу алкогольной продукции в сельских населенных пунктах.

Согласно полученному ответу, Минпромторгом России поддержаны предложения по внесению изменений в статьи 333.33 и 333.35 Налогового Кодекса Российской Федерации, а также в Федеральный закон «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» (в части лицензирования розничной продажи алкогольной продукции в сельских населенных пунктах).

Соответствующими проектами федеральных законов предлагается: отменить требование к размеру площади стационарных торговых объектов, расположенных в сельских населенных пунктах (25 кв.м), предусмотрев только обязательное наличие торгового зала; установить возможность получения лицензии на розничную продажу алкогольной продукции индивидуальными предпринимателями при осуществлении деятельности исключительно в сельских населенных пунктах, при условии соблюдения ими лицензионных требований; определить коэффициент 0,1 от размера государственной пошлины за выдачу лицензии на розничную продажу алкогольной продукции для организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих данный вид деятельности в сельских населенных пунктах (размер государственной пошлины с учетом коэффициента составит 6,5 тыс. рублей).

Кроме того, в аппарат Уполномоченного поступило обращение Пензенской региональной общественной организации по защите прав и интересов предпринимателей «Союз предпринимателей», поданное в интересах хозяй-

ствующих субъектов, осуществляющих торговлю на розничных рынках, в котором обозначена обеспокоенность в связи с принятием Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации в первом чтении проекта федерального закона № 33099-8 (далее – Законопроект), которым в абзац шестой пункта 2 статьи 2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» вносятся изменения, устанавливающие право на осуществление торговли продовольственными товарами на рынках без применения ККТ только индивидуальным предпринимателям, применяющим систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), при условии, что площадь их торговых мест (включая места для хранения товаров) не превысит 15 квадратных метров.

Уполномоченным в Комитет Государственной Думы по бюджету и налогам (далее – Комитет), являющийся ответственным по Законопроекту, направлено обращение, в котором приведены аргументы о необходимости внесения поправок в Законопроект с целью сохранения права на расчеты без ККТ при осуществлении торговли на розничных рынках продовольственными товарами, не требующими применения холодильного или иного обеспечивающего длительное хранение оборудования, с торговых мест, не обеспечивающих показ и сохранность таких товаров.

В ответе на обращение Комитет сообщил, что в настоящее время Законопроект проходит дополнительную проработку, в том числе с учетом предложений Уполномоченного.

2.3. Судебная защита прав предпринимателей

Одной из важнейших составных частей деятельности Уполномоченного является участие в судебной защите индивидуальных предпринимателей и юридических лиц. Реализация данных полномочий способствует осуществлению государственных публично-правовых функций по защите прав и законных интересов хозяйствующих субъектов.

В 2023 году аппарат Уполномоченного принимал участие в арбитражных

процессах в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора, а также готовил правовые позиции для использования заявителями в суде.

Формы участия Уполномоченного в судебной защите



Частью 1 статьи 51 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации (далее – АПК РФ) предусмотрено, что третьи лица, не заявляющие самостоятельных требований относительно предмета спора, могут вступить в дело на стороне истца или ответчика до принятия судебного акта, которым заканчивается рассмотрение дела в первой инстанции арбитражного суда, если этот судебный акт может повлиять на их права или обязанности по отношению к одной из сторон. Они могут быть привлечены к участию в деле также по ходатайству стороны или по инициативе суда.

Согласно статье 53.1 АПК РФ Уполномоченный имеет право вступить в дело на стороне истца или ответчика в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора.

Указанное правомочие использовано пензенским Уполномоченным в 9 арбитражных процессах различных судебных инстанций.

К примеру, в аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пензенской области обратился хозяйствующий субъект с жалобой на незаконное отключение электроэнергии в его торговой точке.

Действия гарантирующего поставщика по нарушению установленного порядка введения ограничения режима потребления электрической энергии и последующего возобновления электроснабжения были признаны компетентным органом нарушением антимонопольного законодательства. Принятию подобного решения предшествовал долгий судебный процесс по

признанию незаконным первоначального решения антимонопольного органа, которым нарушений в действиях гарантирующего поставщика не установлено.

Имея судебные акты различных инстанций с оценкой действий гарантирующего поставщика, положительное решение антимонопольного органа, хозяйствующий субъект подал в арбитражный суд исковое заявление о возмещении убытков.

Аппарат Уполномоченного принял активное участие в судебном разбирательстве по заявленным требованиям по делу А49-3504/2022 в качестве третьего лица. Позиция пензенского бизнес-защитника была выстроена на основании имеющих преюдициальное значение обстоятельств по ненадлежащему уведомлению предпринимателя о предстоящем прекращении электроснабжения, установленных судами по ранее рассмотренному спору, а также доказательств, позволяющих определить размер причиненных убытков. Вместе с тем, судом первой инстанции в удовлетворении требований отказано в полном объеме.

Не согласившись с выводами суда, хозяйствующий субъект обжаловал решение в суде апелляционной инстанции. С учетом позиции Уполномоченного, решение первой инстанции отменено, принят новый судебный акт, которым искиваемые требования предпринимателя удовлетворены частично. В пользу предпринимателя взыскано почти 547 тыс. рублей.

Судом кассационной инстанции постановление суда апелляционной инстанции оставлено без изменений.

В начале 2023 года к Уполномоченному обратилось ООО «Фарм-Пласт» – хозяйствующий субъект, осуществляющий производство изделий из полипропилена для упаковки пищевой продукции, с просьбой оказать содействие в обжаловании решения налогового органа о привлечении к ответственности за совершение налогового правонарушения.

Сотрудник аппарата Уполномоченного вступил в дело в качестве третьего лица (№ А49-10911/2022). В рамках судебного разбирательства (с учетом уточнений) рассматривался вопрос о признании недействительным оспариваемого решения в части начисления НДС, налога на прибыль организаций

а также соответствующих сумм пени и штрафа. В общем размере налоговая ответственность составила более 52 млн. рублей.

С учетом позиции Уполномоченного арбитражным судом Пензенской области частично признано недействительным решение налогового органа в части начисления хозяйствующему субъекту налога на прибыль, соответствующих сумм пени и штрафа за их неуплату. В общей сумме удалось отстоять более 27 млн. рублей.

Положительным результатом закончилось судебное разбирательство, в котором принимал участие аппарат Уполномоченного, и для иного хозяйствующего субъекта (А49-709/2023).

Межрегиональным управлением Росприроднадзора по Саратовской и Пензенской областям проведено обследование участка местности в Саратовской области, по результатам которого выявлен факт складирования на указанной территории отходов производства и потребления. Выявленные нарушения действующего законодательства в области обращения отходов были предъявлены пензенской организации – ООО «Чистый мир».

Природоохранный орган направил в Арбитражный суд Пензенской области исковое заявление о возмещении ущерба на сумму более 1 млн. 700 тыс. рублей. Уполномоченный вступил в дело в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора.

В процессе судебного разбирательства представлена совокупность доказательств, указывающих на необоснованность требований контролирующего органа. В конечном итоге суд прекратил рассмотрение материалов дела в связи с отказом истца от исковых требований.

Приведенные положительные примеры доказывают, что участие Уполномоченного в рассмотрении судебных дел способствует эффективной защите оспариваемых прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, обеспечивает всестороннюю, полную и объективную оценку доказательств и формирование у суда обоснованной позиции с учетом мнения компетентного государственного органа.

3. Примеры эффективной работы

По многим обоснованным обращениям Уполномоченному удалось добиться результатов и оказать реальную помощь обратившимся субъектам предпринимательской деятельности. Наиболее яркие положительные примеры приведены в таблице.

1	Заявитель:
	АО НПП «Рубин»
	Суть обращения:
	К Уполномоченному обратился руководитель акционерного общества с просьбой об оказании содействия предприятию в снижении категории объекта, оказывающего негативное воздействие на окружающую среду, необходимом для развития производства. Межрегиональным Управлением Росприроднадзора обществу неоднократно отказано в актуализации сведений об объекте НВОС по причине отсутствия документов, подтверждающих такую необходимость.
	Результат рассмотрения:
	Управлением Росприроднадзора принято положительное решение о снижении степени негативного воздействия на окружающую среду объектов предприятия и уменьшении соответствующей категории.

2	Заявитель:
	ООО ПК «Ваш дом»
	Суть обращения:
	В аппарат Уполномоченного поступило обращение руководителя общества относительно сложной дорожно-транспортной ситуации, складывающейся на ул. Чаадаева в г. Пензе. Так, в непосредственной близости от производственного здания на проезжей части длительное время припаркован грузовой автомобиль. Данное обстоятельство создает аварийную ситуацию на дороге (факты ДТП имелись), мешает предпринимательской деятельности организации (перекрывает обзор здания общества, создает неудобство клиентам) и создает угрозу общественной безопасности. По результату изучения документов заявителя Уполномоченным администрации г. Пензы предложено устранить данные нарушения путем внесения изменений в проект организации дорожного движения в г. Пензе.
	Результат рассмотрения:
	По обращению Уполномоченного органом местного самоуправления разработана соответствующая схема организации дорожного движения, на проезжей части в согласованном с предпринимателем месте установлен дорожный знак 3.28 «Стоянка запрещена».

3	Заявитель:
	ИП Вдовина Н.Г.
	Суть обращения:
	К Уполномоченному обратился предприниматель, указавший, что администрация г. Пензы объявила о продаже посредством проведения аукциона нежилого помещения, которое находится у него в аренде. При этом он сам заинтересован в приобретении этого имущества, но полагает, что не сможет победить в аукционе. Изучение представленных заявителем документов позволило установить, что предприниматель при соблюдении ряда условий имеет преимущественное право на приватизацию арендуемого имущества путем его выкупа без конкурсных процедур. Кроме того, ему предоставляется рассрочка по оплате на пять лет. Аппаратом Уполномоченного проведена работа, направленная на защиту прав и законных интересов обратившегося предпринимателя: даны разъяснения относительно предъявляемых законом требований по приватизации; выработаны рекомендации относительно порядка выполнения действий в целях реализации преимущественного права на выкуп.
	Результат рассмотрения:
	Итогом работы аппарата Уполномоченного стало заключение между администрацией г. Пензы и хозяйствующим субъектом договора купли-продажи муниципального имущества с рассрочкой оплаты на пять лет.

4	Заявитель:
	ИП Козина О.П.
	Суть обращения:
	В адрес Уполномоченного поступило обращение от предпринимателя, осуществляющего деятельность в нестационарных торговых объектах (НТО), с просьбой оказать содействие в сохранении бизнеса. Управление муниципального имущества города Пензы расторгло с предпринимателем договор аренды земельного участка, заключенный на неопределенный срок под размещение НТО. В связи с этим хозяйствующий субъект должен был освободить земельный участок, арендуемый им, и демонтировать торговые павильоны. Возникла угроза прекращения бизнеса. Аппарат Уполномоченного включился в работу по восстановлению прав и интересов предпринимателя. Бизнесмену были даны разъяснения о порядке размещения объектов нестационарной торговли. Предприниматель выразил желание заключить договор на размещение НТО путем участия в аукционе и обозначил необходимость решения вопроса о сохранении функционирующих НТО до заключения такого договора. Администрация Пензы поддержала инициативу аппарата Уполномоченного по сохранению бизнеса хозяйствующего субъекта до оформления размещения НТО по новым правилам.
	Результат рассмотрения:
	Предприниматель принял участие в аукционе по размещению НТО, признан победителем. Возврат земельного участка по договору аренды произведен при заключении договора на размещение НТО.

5	Заявитель:
	НП «Ассоциация предпринимателей Каменского района Пензенской области»
	Суть обращения:
	Уполномоченному поступило обращение руководителя ассоциации об оказании содействия в установке дорожных знаков 5.23.1 «Начало населенного пункта» и 5.24.1 «Конец населенного пункта» на автомобильной дороге федерального значения Р-208 Тамбов – Пенза в районе населенного пункта с. Батрак Каменского района Пензенской области для ограничения скоростного режима во избежание угрозы жизни и здоровью пешеходов и участников дорожного движения, а также для обеспечения функционирования торговых объектов придорожного сервиса. Аппаратом Уполномоченного проведена работа по обращению, направленная на защиту прав и законных интересов хозяйствующих субъектов, в том числе во взаимодействии с ФКУ «Поволжуправтодор».
	Результат рассмотрения:
	Компетентным органом выполнены соответствующие мероприятия по организации дорожного движения, способствующие осуществлению торговли, а также повышающие безопасность дорожного движения для транспортных средств и пешеходов: установлены дорожные знаки 5.25 «Начало населенного пункта» и 5.26 «Конец населенного пункта», а также дорожные знаки 3.24 «Ограничение максимальной скорости» (70 км/ч), 3.20 «Обгон запрещен», 3.21 «Конец всех ограничений», 3.27 «Остановка запрещена», 4.1.1 «Движение прямо» и нанесена соответствующая горизонтальная разметка 1.1, 1.4, 1.6 на участке автомобильной дороги в районе с. Батрак.

6	Заявитель:
	ЗАО «Константиново»
	Суть обращения:
	Уполномоченному поступило обращение по вопросу законности и обоснованности отказа в возбуждении уголовного дела, принятого в рамках материалов проверки по заявлению общества. В целях оценки законности такого отказа Уполномоченным в прокуратуру области направлено соответствующее обращение.
	Результат рассмотрения:
	Проверкой установлено, что принятое решение об отказе в возбуждении уголовного дела является незаконным, в связи с чем отменено прокуратурой. Выявленные нарушения требований уголовно-процессуального законодательства явились основанием для направления прокуратурой области в адрес начальника СУ УМВД России по Пензенской области соответствующей информации, а также принятия мер воздействия к сотрудникам нижестоящей прокуратуры.

7	Заявитель:
	ООО «Кварц-М»
	Суть обращения:
	Уполномоченному поступило обращение хозяйствующего субъекта относительно имеющихся препятствий по осуществлению геологического изучения. Так, орган местного самоуправления неоднократно принимал решения об отказе в предоставлении обществу одного из земельных участков, планируемого к использованию с целью геологического изучения недр, в аренду без проведения торгов. Иной земельный участок, входящий в геологический отвод, был передан администрацией незаконно физическому лицу. К оценке законности действий районной администрации Уполномоченным привлечена прокуратура Пензенской области. Во взаимодействии с надзорным органом проведена работа по устранению нарушений прав предпринимателя.
	Результат рассмотрения:
	В рамках прокурорской проверки установлено, что органом местного самоуправления принято необоснованное решение об отказе в предоставлении ООО «Кварц-М» земельного участка в аренду без проведения торгов с целью геологического изучения недр, в связи с чем в адрес главы районной администрации внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено. Вопрос относительно иного земельного участка разрешен в судебном порядке. Исковые требования районного прокурора о признании договора аренды земельного участка с физическим лицом недействительным удовлетворены. В настоящее время между органом местного самоуправления и хозяйствующим субъектом заключены соответствующие договоры аренды земельных участков.

Заключение

Работа института уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пензенской области позволила выработать действенные механизмы защиты прав бизнеса, закрепить их на практике.

Результатом системной работы на различных площадках явилась большая узнаваемость и востребованность института пензенского бизнес-омбудсмана, о чем свидетельствуют практически полторы тысячи упоминаний уполномоченного в средствах массовой информации. Это входит в первую десятку рейтинга упоминаемости среди уполномоченных в целом по стране.

Растет доверие институту уполномоченного в регионе, о чем свидетельствует возросшее количество обращений, поступающих на рассмотрение (с 229 до 309, + 34,9 %). Все они берутся в работу незамедлительно, разрешаются с оказанием необходимой помощи бизнесу. В результате с 81 до 91 (+ 12,3 %) возросло количество предпринимателей, чьи права восстановлены.

Реализация предусмотренных законом полномочий повысила эффективность правозащитных функций Уполномоченного, что нашло свое отражение в докладе.

Достижение значимых результатов в указанных сферах невозможно без взаимодействия с органами власти, контрольно-надзорными структурами, бизнес-сообществами и общественностью, что активно осуществляется в различных форматах.

Задача бизнес-омбудсменов, и моя в частности – стоять на страже прав предпринимателей, защищать их всеми законными способами во взаимодействии с другими правозащитниками, государственными учреждениями, общественными организациями, бизнес-сообществом в целом.

Нацелен и дальше продолжать курс на снижение административных барьеров для бизнеса и их полное устранение, совершенствование действующего правового регулирования, дальнейшую либерализацию уголовного законодательства, поддержку бизнеса в условиях специальной военной операции, следование в фарватере политического и экономического курса государства.